

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ                        |  | ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa                             |  |
| <b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b> |  |  |  |
| Stan w dniu 01.01.2025 r.   |  |  |  |
| <b>Termin przekazania: do 31.03.2025 r.</b>                         |  |  |  |
| Numer identyfikacyjny REGON: 07045783100000                         |  | Nazwa i adres podmiotu publicznego:<br>Teatr Lalek Białaluka |  |

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

#### Dane kontaktowe

|  |  |
|--|--|
| E-mail sekretariatu podmiotu                       | <a href="mailto:teatr@bialaluka.pl">teatr@bialaluka.pl</a>                 |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | <a href="mailto:kierownik.bow@bialaluka.pl">kierownik.bow@bialaluka.pl</a> |
| Telefon kontaktowy                                 | 338150915  |
| Data   | 01-03-2025   |
| Miejscowość  | Bielsko-Biała (miasto)   |

#### Lokalizacja siedziby podmiotu

|             |                               |
|-------------|-------------------------------|
| Województwo | śląskie                       |
| Powiat      | Bielsko-Biała                 |
| Gmina       | Bielsko-Biała (gmina miejska) |

#### Dział 1. Dostępność architektoniczna

|   |   |
|---|---|
| <b>Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów</b>  | 1 |
| <b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>  |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne   | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne   | 1 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych  | 0 |
| <b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>   |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń  | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń   | 1 |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach<br>Rozwiązania architektoniczne (nie) <input type="checkbox"/> Środki techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (nie) <input type="checkbox"/>  |   |
| <b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>  |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy   | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy  | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy  | 0 |
| <b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>   |   |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego   | 1 |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego  | 0 |
| <b>5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków</b>  |   |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia<br>Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |   |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku  | 0 |

|   |   |
|---|---|
| c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku | 1 |
| d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku      | 0 |

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:**

Budynek Teatru Lalek Białaluka znajduje się w centrum miasta przy ulicy Adama Mickiewicza 20. Teatr nie posiada własnego parkingu. Jednak w bliskiej odległości od Teatru znajdują się parkingi miejskie – płatne. Jest również możliwy dojazd do Teatru komunikacją miejską – odległość od Teatru to 280 metrów, a przystanki wyposażone są w funkcję głosowego odczytu komunikatów o odjazdach, co jest udogodnieniem dla osób z dysfunkcją wzroku. Odległość od dworca PKP to 650 metrów.

Budynek Teatru posiada 2 wejścia. ● Wejście od strony kasy i Biura Obsługi Widza, przeznaczone jest dla widzów, posiada podjazd dla wózków inwalidzkich.

- Widzowie poruszający się na wózku mogą korzystać z holu, szatni, toalety oraz widowni Dużej Sceny.
- W lewej części holu znajduje się winda pozwalająca na dostęp na widownię Sceny na Piętrze. Osobom z niepełnosprawnością ruchową przy korzystaniu z windy towarzyszy pracownik Teatru.

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

|   |   |
|---|---|
| Liczba prowadzonych stron internetowych   | 4 |
| Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych | 0 |

### Tabela zgodności stron z wymogami UdC

| Adres strony internetowej   | Zgodność z UdC                        |  |  |
|---|---------------------------------------|--|--|
| <a href="https://bialaluka.pl">https://bialaluka.pl</a>                         | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://puppetryartfestival.com">https://puppetryartfestival.com</a>   | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://www.cyfrowa-bialaluka.pl">https://www.cyfrowa-bialaluka.pl</a> | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://bip.bialaluka.pl">https://bip.bialaluka.pl</a>                 | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania | Zgodność z UdC                        |   |  |
|--|---------------------------------------|---|--|
|  | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Wszystkie strony internetowe (z wyłączeniem strony cyfrowa-bialaluka.pl) są wyposażone w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące. Trwają prace nad poprawą istniejących niedogodności (tj. brak opisów alternatywnych, napisów do treści wideo oraz audiodeskrypcji) oraz tworzeniem nowych treści zgodnie z wymogiem. Strona [www.cyfrowa-bialaluka.pl](https://www.cyfrowa-bialaluka.pl) obecnie znajduje się w przebudowie. Dodatkowo, do końca grudnia 2025 roku planowane jest dostosowanie strony internetowej [www.bialaluka.pl](https://www.bialaluka.pl) do wymagań WCAG 2.1. poziom AA.

## Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

|  |   |   |
|--|---|---|
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego  | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>            |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>            |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych                                 | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Przesyłanie faksów  | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)          | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>            |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>            |

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

od razu (nie)  w ciągu 1 dnia roboczego (nie)  w ciągu 2-3 dni roboczych  powyżej 3 dni roboczych (nie)  (tak)

h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) TAK (nie)  NIE (tak)

**2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?**

|                                |                                      |                             |   |
|--------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|---|
| a. Pętle indukcyjne            | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗ | Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. Systemy FM                  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗ | Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| c. Systemy na podczerwień (IR) | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗ | Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. Systemy Bluetooth           | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗ | Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Inne <input type="text"/>   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗ | Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |

**3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

|  |  |
|--|--|
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo?                                      | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo? | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?                        | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |

**4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)** TAK (nie)  NIE (tak)

Liczba wniosków - ogółem

Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:**

- W celu kontaktu z tłumaczem języka migowego widza, który przyjdzie do Teatru, niezbędne jest urządzenie multimedialne (telefon, tablet) z dostępem do Internetu oraz zainstalowanie aplikacji „messenger”.
- Tłumacze języka migowego dostępni w usłudze, posiadają zainstalowaną taką aplikację i można ich w łatwy sposób wyszukać po imieniu i nazwisku.

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

**Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?** TAK (nie)  NIE (tak)

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem

z tego w postaci wsparcia innej osoby

z tego w postaci wsparcia technicznego

z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu

Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?

Architektoniczna (nie)  Cyfrowa (nie)  Informacyjno-komunikacyjna (nie)

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

#### Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

**1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?** TAK (nie)  NIE (tak)

Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem

z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej

z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną

|  |                      |
|--|----------------------|
| z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni  | <input type="text"/> |
| z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni  | <input type="text"/> |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności   | <input type="text"/> |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej   | <input type="text"/> |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej   | <input type="text"/> |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną   | <input type="text"/> |
| <p>Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności</p> <p> Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>      Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>      Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br/> Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>      Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>      Inne (nie) <input type="checkbox"/> </p> <p>Opis słowny</p> <input type="text"/>                                       |                      |
| <b>2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)</b> TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>   |                      |
| Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem   | <input type="text"/> |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni   | <input type="text"/> |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni   | <input type="text"/> |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej   | <input type="text"/> |
| <p>Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej</p> <p> Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>      Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>      Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br/> Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>      Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>      Inne (nie) <input type="checkbox"/> </p> <p>Opis słowny</p> <input type="text"/>                              |                      |
| <b>3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)</b> TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>  |                      |
| Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem   | <input type="text"/> |
| z tego pozytywnie rozpatrzonych  | <input type="text"/> |
| z tego negatywnie rozpatrzonych  | <input type="text"/> |
| <p>Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi</p> <p> Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>      Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>      Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br/> Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>      Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>      Inne (nie) <input type="checkbox"/> </p> <p>Opis słowny</p> <input type="text"/> |                      |